

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CORRELATE ALL'EFFETTUAZIONE DI *USER EXPERIENCE*

Le informazioni che seguono sono destinate alle persone fisiche coinvolte nell'attività di user experience, sia maggiori che minori di età: di seguito "Interessati".

La compilazione è riservata ai soggetti maggiorenni. I minori di età non possono compilare autonomamente il presente modulo.

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

TSW s.r.l., di seguito anche "TSW" o "Titolare" con sede legale in via Terraglio, 68 – 31100 – Treviso (TV), e contattabile all'indirizzo e-mail info@tsw.it, alla PEC amministrazione@pec.tsw.it o al numero di telefono +39 0422 5115.

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato al seguente recapito: dpo@tsw.it

Categorie di dati e loro fonte

TSW tratta dati personali di natura comune (es. dati anagrafici, dati di contatto, registrazioni audio/video, risposte ai questionari sottoposti) e particolare (es. dati relativi alla salute): queste informazioni possono essere raccolte presso il soggetto a cui si riferiscono e/o presso soggetti terzi (es. agenzie specializzate nella ricerca dei campioni a cui sottoporre i test o che sono coinvolte nell'ambito dell'effettuazione o verifica dei risultati di tali test. Per quanto riguarda la partecipazione di minori è possibile che i dati vengano forniti dagli accompagnatori esercenti la responsabilità genitoriale).

Finalità e basi giuridiche

- A. Selezione del campione rappresentativo per la *user experience*:** i dati personali vengono trattati per consentire l'individuazione di un campione rappresentativo della popolazione di interesse e per verificare la disponibilità dell'interessato alla partecipazione alla *user experience*.
- B. Gestione della fase contrattuale:** i dati personali vengono trattati per tutte le necessità correlate alla gestione del rapporto contrattuale in tutte le sue fasi (es. gestione della user experience e partecipazione alla stessa ed acquisizione dei risultati).
- C. Marketing:** i dati di contatto vengono utilizzati per l'invio di materiale commerciale, pubblicitario o di vendita diretta.
- D. Scopi difensivi:** il Titolare può avere necessità di trattare dati personali per la gestione di contestazioni e contenziosi stragiudiziali o giudiziali.

TSW S.r.l. – Società Unipersonale

Via Terraglio 68
31100 Treviso TV
Italy

Tel +39 0422 5115
Fax +39 0422 511515
Cap. Soc. € 10.400,00

P.IVA 02424910269
Reg. Imp. TV 02424910269
R.E.A. 209194

tsw.it

Finalità	Base giuridica (dati comuni)	Base giuridica (dati particolari)
A.	Esecuzione di misure precontrattuali.	/
B.	Esecuzione del contratto; Adempimento di obblighi legali.	Consenso, ove necessario.
C.	Consenso.	/
D.	Legittimo interesse del Titolare ad accertare, esercitare o difendere un diritto.	Accertare, esercitare o difendere un diritto.

Periodo di conservazione

Finalità	Tempo di conservazione
A.	Tempo necessario all'effettuazione delle interlocuzioni necessarie a verificare la disponibilità a partecipare alla <i>user experience</i> .
B.	10 anni dalla cessazione del contratto. Si precisa che i dati personali raccolti durante lo svolgimento dei test (registrazioni audio o audiovisive, risposte ai questionari sottoposti etc.) saranno conservati per un periodo non superiore a 2 mesi dal completamento dell'indagine.
C.	Fino alla revoca del consenso.
D.	10 anni dalla risoluzione definitiva della controversia.

Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto

Finalità	Natura	Conseguenze
A.	Necessario	Impossibilità di partecipare alla <i>user experience</i> .
B.	Necessario	Impossibilità di avviare o proseguire il rapporto contrattuale.
C.	Facoltativo	Impossibilità di ricevere comunicazioni promozionali e di marketing.
D.	Necessario	Impossibilità di gestire il contenzioso.

Ambito di comunicazione

I dati sono trattati dal personale interno autorizzato per specifiche mansioni e vengono comunicati all'esterno in base alle seguenti regole

Finalità	Categorie di destinatari esterni
A.	Società coinvolte nella ricerca e selezione dei campioni a cui sottoporre i test.
B.	Istituti di credito, consulenti esterni, soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.
C.	Società che offrono servizi di hosting/gestione delle piattaforme tecnologiche.
D.	Studi legali; Autorità giudiziaria.

Dal momento che i dati sono trattati anche con strumenti informatici, potrebbero essere altresì visibili anche ai soggetti che effettuano assistenza/manutenzioni su tali sistemi.

Trasferimento dati in un Paese terzo o un'organizzazione internazionale

Il Titolare non effettua trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Diritti degli Interessati

Al soggetto a cui si riferiscono i dati personali (ovvero, per i minori, a chi ne sia riconosciuto dalla legge il potere di rappresentarli) sono riconosciuti i seguenti diritti:

Accesso: è possibile sapere se sia in corso un trattamento dei propri dati personali e in caso affermativo ottenere l'accesso agli stessi e richiederne una copia.

Rettifica: è possibile chiedere l'aggiornamento dei propri dati personali, la loro correzione (se inesatti) e l'integrazione di quelli incompleti.

Cancellazione: è possibile ottenere la cancellazione dei propri dati personali al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Limitazione: è possibile chiedere che i dati vengano contrassegnati, così da limitarne in futuro il trattamento, al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Opposizione: è possibile opporsi al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla propria situazione particolare, laddove il trattamento sia fondato sul legittimo interesse oppure sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare.

Portabilità: è possibile ricevere in un formato strutturato i dati personali forniti al Titolare e chiedere di trasmetterli a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Revoca del consenso: è possibile revocare il consenso per le finalità che lo hanno richiesto, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.

I diritti in concreto esercitabili rispetto alle attività di trattamento effettuate sono:

Finalità	Diritto esercitabile						
	Accesso	Rettifica	Cancellazione	Limitazione	Opposizione	Portabilità	Revoca consenso
A.	X	X	X	X			
B.	X	X	X	X		X	
C.	X	X	X	X		X	X
D.	X	X	X	X	X		

Per esercitare i sopra esposti diritti è possibile utilizzare il modulo disponibile al link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924> e inoltrarlo al seguente recapito: privacy@tsw.it. L'interessato potrà richiedere allo stesso recapito di ottenere maggiori dettagli in relazione alle informazioni sopraesposte (es. test di bilanciamento del legittimo interesse o l'elenco dei responsabili del trattamento).

È possibile proporre reclamo ad una Autorità di controllo: per l'Italia, Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).